

FORMULARZ REKLAMACYJNY
z tytułu braku zgodności towaru z umową

Sprzedawca:

BON ZOO Marta Majewska
ul. Kostrzyńska 168, 66 – 400 Gorzów Wielkopolski
Adres e-mail: sklep@onezoo.pl

Reklamujący:

Imię i nazwisko:
Adres korespondencyjny:
Adres e-mail: Telefon kontaktowy:

Informacje dotyczące towaru podlegającego reklamacji:

Data zawarcia umowy sprzedaży:
Przedmiot reklamacji (nazwa towaru):
Potwierdzenie zawarcia umowy (dowód zakupu np. na zamówienia/paragonu/faktury, wydruk z karty płaćniczej, inny dowód):
Data stwierdzenia niezgodności towaru z umową:

Opis niezgodności towaru z umową:

.....
.....
.....
.....
.....

UWAGA: Konsument może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy lub złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny dopiero w drugiej kolejności procedury reklamacyjnej o ile nie ma możliwości lub nie nastąpiło usunięcie niezgodności towaru z umową poprzez naprawę lub wymianę. W pierwszej kolejności, Konsument ma prawo żądać naprawy lub wymiany towaru. Natomiast, żądanie zwrotu ceny lub jej obniżenia przy pierwszej reklamacji jest możliwe tylko w przypadku gdy niezgodność towaru z umową jest na tyle istotna, że uzasadnia obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d.

Żądania Reklamującego (wymiana / naprawa):

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43d ust. 1) żądam:

- wymiany towaru
lub
 naprawy towaru

Zgodnie z art. 43d. „1. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może żądać jego naprawy lub wymiany. 2. Przedsiębiorca może dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy, lub przedsiębiorca może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy, może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.”

Żądania Reklamującego (odstąpienie od umowy sprzedaży / obniżenie ceny):

Zgodnie z art. 43e ust. 1 ustawy o prawach konsumenta jeżeli towar jest niezgodny z umową, **konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:**

- 1) przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2,
- 2) przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4–6,
- 3) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową,
- 4) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d,
- 5) z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.

W przypadku zaistnienia przypadków wskazanych w punkcie 1-5, składam oświadczenie o:

obniżeniu ceny towaru o kwotę zł

lub

odstępuję od umowy i proszę o zwrot zapłaconej ceny w kwocie zł na rachunek bankowy

.....
(Data i podpis Reklamującego)